

# Testergebnisse

---

## E-Mail Marketing Manager - Emma

**Programmversion: 3.5**

**Stand: Dezember 2016**

arxes-tolina GmbH  
Siemensdamm 62  
13627 Berlin  
Tel.: +49(30)264745-0  
vertrieb@arxes-tolina.de

## 1. Funktionaltests nach dokumentierter Testspezifikation

Testspezifikation	Datum	Vollständig	Erfolgreich	Kommentar
<b>T01-Abonnentenverwaltung</b>	15.12.2016	Ja	Ja	Funktionen entsprechen der Testspezifikation. Anmerkung: Wird beim Löschen eines Abonnentenfeldes ein falsches Codewort eingegeben, erfolgt eine Fehlermeldung. Unkritisch, da nicht gelöscht werden soll.
<b>T02-Adress-Import</b>	15.12.2016	Ja	Ja	Funktionen entsprechen der Testspezifikation.
<b>T03-Newsletter-Erstellung</b>	15.12.2016	Ja	Ja	Funktionen entsprechen der Testspezifikation.

## 2. Ergebnisse weiterer Tests, die im Rahmen der Programmfreigabe vorgenommen wurden

Art des Tests	Datum	Vollständig	Erfolgreich	Kommentar
<b>Sicherheitstest</b>	15.12.2016	Ja	Ja	Keine Anmeldung mit falschem Account oder Kennwort möglich. Sichere Verbindung über SSL, gültiges Zertifikat. Tests des Rechtekonzeptes mit Benutzerrollen erfolgreich. Kennwörter unterliegen Sicherheitskriterien. Der Hosting-Partner der mailingwork GmbH verfügt über ein aktuelles ISO 27001-Zertifikat auf der Basis von IT-Grundschutz. Die mailingwork GmbH verfügt über einen restriktiven Prozess zur Vergabe von Kennwörtern. Datenbanken und Applikationsserver sind für verschiedene Mandanten voneinander getrennt. Es existiert eine Richtlinie zur Server-Härtung und ein Virenschutzkonzept. Die mailingwork GmbH verfügt über ein IT-Notfallkonzept und ein dokumentiertes Incident-Management.
<b>Bedienbarkeitstest Oberflächentest</b>	16.12.2016	Ja	Ja	Das Programm ist mit der entsprechenden Fachkenntnis und mit Hilfe der Benutzeranleitung gut verständlich und bedienbar.
<b>Dokumentationstest</b>	16.12.2016	Ja	Ja	Die Dokumentation ist aktuell, vollständig und übereinstimmend mit der Programmversion.

Art des Tests	Datum	Vollständig	Erfolgreich	Kommentar
<b>Robustheitstests</b>	16.12.2016	Ja	Ja	Freies Testen der Benutzerschnittstelle auf Fehleingaben, unvollständige Eingaben, Abbrüche von Arbeitsschritten, Wiederaufnahme von abgebrochenen Arbeitsschritten. Keine Auffälligkeiten.